

Obchodní podmínky eshopu Driclor-antiperspirant.cz

Provozovatel:

Jan Vodička

Dlouhá 580

Trutnov

54102

IČ: 74969676

DIČ: CZ8902203882 – neplátce DPH

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku na Městském úřadě v Trutnově.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat zboží jen v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

3. POTVRZENÍ A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka bude potvrzena do 24 hodin od jejího přijetí (o potvrzení budete informováni prostřednictvím e-mailu, stejně tak jako o expedici Vámi objednaného zboží). V případě nejasností Vás budeme okamžitě kontaktovat. Každou objednávku můžete do 12 hodin zrušit telefonicky či e-mailem bez udání důvodů. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

4. DORUČENÍ

Expedice zásilek je do 3 pracovních dnů. Zboží je zasíláno v bublinkových obálkách.

Česká pošta V případě, že v zásilce něco chybí, požadujte okamžité převážení balíku -

pokud nesouhlasí váha s váhou uvedenou na poštovním dokladu, byla zásilka vykradena

a je třeba podat reklamaci na poště. V tomto případě neneseme žádnou odpovědnost a

jakékoliv reklamace nebudeme vyřizovat (tyto reklamace budou brány jako neoprávněné a

budou zasílány obratem zpět).

5. PLATBA ZA ZBOŽÍ

Zboží je možné uhradit následujícími způsoby: Bankovním převodem či dobírkou při převzetí zásilky.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů, které

prodávajícímu (jakožto správci osobních údajů) poskytl v průběhu zadávání objednávky.

Kupující má právo svůj souhlas kdykoliv v budoucnu odvolat.

Provozovatel je oprávněn předávat osobní údaje zákazníků v rozsahu e-mailových adres, použitých v rámci nákupů na stránkách internetového obchodu, provozovateli portálu Heureka.cz za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš internetový obchod zapojen. Provozovatel portálu Heureka.cz je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu § 6 zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Zasílání e-mailových adres se týká všech zákazníků, kteří nevyjádřili svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a je prováděno po každém nákupu na internetovém obchodu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti, ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných na adrese <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/>.

Provozovatel portálu Heureka.cz předané e-mailové adresy uchovává po dobu, po kterou je naše společnost zařazena do programu ověřeno zákazníky, nebo po dobu, kdy zákazník vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení vůči naší společnosti nebo přímo vůči provozovateli portálu Heureka.cz k čemuž je mu poskytnuta možnost v každém jednotlivém dotazníku.

7. ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

7.1 REKLAMACE A VÝMĚNA ZBOŽÍ

Kupující má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit

od kupní smlouvy, a to do 14 dnů od převzetí zboží.

Ze zákona má kupující 2 roky nárok na reklamaci zboží, u kterého se projeví vady (NE vady vzniklé užíváním věci či běžné opotřebení) - v případě, že máte tento problém, prosím následujte reklamační řád.

7.2 REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Každý kupující, který koupil zboží má dle občanského zákoníku nárok na reklamaci zboží v případě projevení vady do 24 měsíců od převzetí zboží.

Nárok na reklamace zboží se nevztahuje na:

- poškození zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- opotřebení zboží z povahy produktu běžného užívání a opotřebení časem
- škody na zboží z neobvyklého používání nebo škody zaviněné uživatelem
- škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací

2. Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách prodávajícího do 3 dnů informovat.

3. Oznámení o zjištěných zjevných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem na info@driclor-antiperspirant.cz) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží nebo bez odkladu po projevení vady. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady - musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

4. Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující v místě sídla prodávajícího.

5. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány a také průvodní dopis s popisem reklamace.

6. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

7. Reklamace budou vyřízeny v souladu s ustanovením § 19 odst. 3) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

7.3 NESOULAD KUPNÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s objednávkou (kupní smlouvou) má kupující právo na bezplatné a okamžité uvedení objednávky do podoby, v jaké si ji objednal. Má zejména právo požadovat:

- výměnu věci nebo opravu
- přiměřenou slevu z ceny
- odstoupení od smlouvy

8. SPOTŘEBITELSKÉ SPORY

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovného uvedeného v katalogu internetového obchodu, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.